

Algemene Voorwaarden

Elshof IT

Gevestigd te Keijenborg

KvK-nummer 99584824

Versie 2 februari 2026

Artikel 1 – Definities

1. **Elshof IT:** Elshof IT, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Klant:** een consument of ZZP'er die een overeenkomst aangaat met Elshof IT.
3. **Diensten:** alle door Elshof IT geleverde ICT-diensten, waaronder IT-ondersteuning, levering van apparatuur, advies, onderhoud en beheer.
4. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Elshof IT en Klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Elshof IT.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de Klant worden niet aanvaard.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging, of zodra Elshof IT met de uitvoering begint.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

1. Elshof IT voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen.
2. Termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het correct en tijdig aanleveren van informatie, apparatuur en toegang.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw voor consumenten, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.
3. Bij te late betaling mag Elshof IT wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
4. Elshof IT mag haar diensten opschorten bij betalingsachterstand.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

1. Bij overeenkomsten op afstand heeft de consument het recht de overeenkomst binnen **14 dagen** zonder opgave van reden te ontbinden.

2. Het herroepingsrecht vervalt indien de dienst, met instemming van de consument, volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn.
3. Hardware, softwarelicenties en maatwerk zijn uitgesloten van herroeping, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 7 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Elshof IT, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Klant verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Elshof IT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende dienst, met een maximum van €250, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. Elshof IT is niet aansprakelijk voor dataverlies, gevolgschade of gederfde inkomsten.

Artikel 9 – Overmacht

1. Elshof IT is niet aansprakelijk indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen, cyberincidenten, stroomuitval, ziekte en uitval van derden.

Artikel 10 – Beëindiging

1. Beide partijen kunnen een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
2. Elshof IT mag de overeenkomst per direct beëindigen bij misbruik, wanbetaling of onrechtmatig handelen van de Klant.