

# Privacy Verklaring

Elshof IT

Gevestigd te Keijenburg

KvK-nummer 99584824

Versie 2 februari 2026

---

Elshof IT hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze verklaring geven we transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Elshof IT houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## Artikel 1 – Uitgangspunten

1. Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
2. Verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
3. We vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
4. We passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
5. We nooit en te nimmer uw persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

## Artikel 2 – Verwerking

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:
  - uitvoering van de overeenkomst
  - klantenservice en ondersteuning
  - facturatie en administratie
2. De volgende gegevens worden opgeslagen, met bijbehorend doel:
  - voornaam & achternaam: om vast te leggen van wie de gegevens zijn
  - straat, huisnummer & plaats: voor dienstverlening op locatie
  - e-mailadres: voor communicatie, facturatie, aanmaning
  - telefoonnummer: voor communicatie, online ondersteuning, reclamatie
3. De volgende gegevens worden nadrukkelijk niet door Elshof IT opgeslagen:
  - andere persoonsgegevens of persoonskenmerken dan genoemd bij punt 3
  - inloggegevens (inlogpagina's, wachtwoorden, 2FA, etc.)
  - informatie over apparatuur (hostnaam, OS, MAC-adres, etc.)
  - netwerk informatie (structuur, infra, schema, IP-adres, etc.)
  - overige digitale informatie die aanwezig is of in gebruik is bij de klant
4. Elshof IT is niet verantwoordelijk voor misbruik, verlies of diefstal van de bij punt 4 genoemde gegevens.

### **Artikel 3 – Adverteren**

1. Uw persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derde partijen.
2. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.
3. Elshof IT zal uw e-mailadres nooit gebruiken voor nieuwsbrieven of andere digitale reclame uitingen.

### **Artikel 4 – Beveiliging**

1. Elshof IT treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.
2. Deze omvatten onder andere beveiligde systemen, beperkte toegang en regelmatige updates.

### **Artikel 5 – Bewaartermijn**

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

### **Artikel 6 – Datalekken**

1. Elshof IT meldt datalekken conform de AVG bij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen indien vereist.

### **Artikel 7 – Uw recht**

U heeft het recht op:

- inzage
- correctie
- verwijdering
- beperking van verwerking
- dataportabiliteit
- bezwaar

### **Artikel 8 – Bezwaar**

Mocht u een vraag, verzoek, klacht of bezwaar hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Verzoeken kunnen worden ingediend via **info@elshof-it.nl**.